

Số: 1042a/QĐ-UBND

Lạng Sơn, ngày 31 tháng 03 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc ban hành tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO
9001:2008 tại UBND huyện Lộc Bình**

CHỦ TỊCH UBND HUYỆN LỘC BÌNH

- Căn cứ điều lệ, quy chế hoạt động của UBND;
- Căn cứ vào tiến độ thực hiện dự án xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008;
- Xét đề nghị của Đại diện lãnh đạo về chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành hệ thống tài liệu “Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008” của các phòng ban trực thuộc UBND huyện Lộc Bình. Hệ thống tài liệu gồm các quy trình tại UBND (danh mục kèm theo) được ban hành theo quyết định này.

Điều 2: Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các bộ phận, phòng ban có liên quan có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn cán bộ, nhân viên của bộ phận mình thi hành triệt để. Mọi cá nhân, bộ phận chuyên môn của UBND có trách nhiệm đọc hiểu và thi hành công việc của mình theo đúng các chủ trương, quy trình, quy định của hệ thống tài liệu trên.

Điều 3: Các quy trình quy định trong hệ thống tài liệu có hiệu lực từ ngày ký duyệt ban hành, mọi văn bản trước đây trái ngược với các quy trình, quy định theo HTQLCL của đều bị huỷ bỏ hiệu lực. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị phản ánh về ban chỉ đạo ISO của UBND để có biện pháp giải quyết.

Điều 4: Trưởng Ban chỉ đạo ISO, Ban ISO của UBND, các bộ phận chuyên môn của UBND có trách nhiệm thi hành Quyết định này, Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Nơi nhận:

- Như điều 4;

- Lưu HS.

CHỦ TỊCH

Đã ký

Lý Đức Thanh

DANH MỤC TÀI LIỆU
HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2008
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1042a/QĐ-UBND ngày 31 tháng 03 năm 2014
của Chủ tịch UBND Huyện Lộc Bình).

TT	Tên quy trình	Mã tài liệu	Lần sửa đổi	Ngày ban hành
TÀI LIỆU HỆ THỐNG				
1	Sổ tay chất lượng	STCL	0	31/03/2014
2	Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng	CSCS; MTCL	0	31/03/2014
3	Bản mô tả chức năng, nhiệm vụ		0	31/03/2014
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.HT.01	0	31/03/2014
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT.HT.02	0	31/03/2014
7	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.HT.03	0	31/03/2014
8	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.HT.04	0	31/03/2014
9	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT.HT.05	0	31/03/2014
TÀI LIỆU NGHIỆP VỤ				
1	Quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực tài chính kế hoạch	QT.TCKH.01	0	31/03/2014
2	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	QT.TCKH.02	0	31/03/2014
3	Quy trình quyết toán các dự án đầu tư xây dựng cơ bản	QT.TCKH.03	0	31/03/2014
4	Thẩm định phê duyệt KHĐT và KQĐT	QT.TCKH.04	0	31/03/2014
5	Quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực Lao động thương binh xã hội	QT.TBXH.01	0	31/03/2014
6	Quy trình xét hưởng trợ cấp cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.TBXH.02	0	31/03/2014
7	Quy trình cấp, cấp lại, đổi thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.TBXH.03	0	31/03/2014
8	Quy trình hỗ trợ kinh phí mai tang phí cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT.TBXH.04	0	31/03/2014
9	Quy trình xác nhận chính sách xã hội	QT.TBXH.05	0	31/03/2014
10	Quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo	QT.TTr.01	0	31/03/2014
11	Quy trình Thanh tra	QT.TTr.02	0	31/03/2014
12	Quy trình tiếp công dân	QT.TTr.03	0	31/03/2014
13	Quy trình cấp giấy công nhận thôn văn hóa	QT.VH.01	0	31/03/2014

14	Quy trình cấp giấy công nhận khu dân cư văn hóa	QT.VH.02	0	31/03/2014
15	Quy trình công nhận xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới	QT.VH.03	0	31/03/2014
16	Quy trình công nhận lại xã đạt văn hóa nông thôn mới	QT.VH.04	0	31/03/2014
17	Quy trình đăng ký hoạt động thư viện tư nhân cấp huyện	QT.VH.05	0	31/03/2014
18	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bảo lực gia đình	QT.VH.06	0	31/03/2014
19	Quy trình gia hạn giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bảo lực gia đình	QT.VH.07	0	31/03/2014
20	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bảo lực gia đình	QT.VH.08	0	31/03/2014
21	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.09	0	31/03/2014
22	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.10	0	31/03/2014
23	Quy trình gia hạn giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.11	0	31/03/2014
24	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.12	0	31/03/2014
25	Quy trình cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	QT.VH.13	0	31/03/2014
26	Quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực giáo dục	QT.GD.01	0	31/03/2014
27	công nhận và cấp bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở và cấp bản sao văn bằng tốt nghiệp Trung học cơ sở	QT.GD.02	0	31/03/2014
28	Quy trình thành lập, sát nhập, chia, tách, giải thể, đình chỉ hoạt động trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung tâm học tập cộng đồng	QT.GD.03	0	31/03/2014
29	Quy trình Chuyển trường đối với học sinh tiểu học, THCS	QT.GD.04	0	31/03/2014
30	Quy trình tuyển sinh vào trường nội trú huyện, tiếp nhận học sinh cấp THCS, đăng ký học theo chế độ cử tuyển	QT.GD.05	0	31/03/2014
31	Quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực công thương-XD-QLĐT	QT.KTHT.01		31/03/2014

32	Quy trình Cấp mới, cấp lại, cấp sửa đổi giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) rượu và thuốc lá	QT.HTHT.02		31/03/2014
33	Quy trình thẩm định HSTK các công trình do Huyện làm chủ đầu tư	QT.HTHT.03		31/03/2014
34	Quy trình cấp giấy phép xây dựng	QT.HTHT.04		31/03/2014
35	Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính	QT.VP.01		31/03/2014
36	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT.VP.02		31/03/2014
37	Quy trình cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm	QT.YT.01		31/03/2014
38	Quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực Nông lâm nghiệp	QT.NLN.01		31/03/2014
39	Quy trình thẩm định thiết kế cơ sở công trình thủy lợi	QT.NLN.02		31/03/2014
40	Quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực Dân tộc	QT.DT.01		31/03/2014