

NỘI DUNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ KHẮC PHỤC CÁC TIÊU CHÍ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH BỊ XẾP HẠNG THẤP NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của UBND huyện Lộc Bình)

ST T	Nội dung	Tiêu chí thành phần	Kết quả đạt thấp	Nguyên nhân điểm đạt thấp	Giải pháp khắc phục	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC	1.4.2	0/1.5	Không đạt yêu cầu truyền tuyên nội dung CCHC thông qua các hình thức khác	Tích cực, chủ động trong việc đưa ra hình thức tuyên truyền cải cách hành chính một cách sáng tạo, mới mẻ, thiết thực cao như tuyên truyền qua các hoạt động của Đoàn thanh niên, các trang mạng xã hội, qua các cuộc thi tìm hiểu CCHC...	Phòng Nội vụ	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2024
		1,5	1/3 điểm	Các sáng kiến, giải pháp mới về công tác Cải cách hành chính áp dụng tại cấp huyện không đạt yêu cầu (có 01/04 sáng kiến đạt)	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn phải đẩy mạnh tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tích cực, chủ động nghiên cứu, trình UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đưa ra các sáng kiến, giải pháp mới để nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn, phần đầu có từ 03 sáng kiến, giải pháp mới trở lên về công tác Cải cách hành chính. Các giải pháp cần cụ thể, tập chung vào tính mới, tính sáng tạo rõ rệt, có liên quan trực tiếp đến các nội dung về cải cách hành chính	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Trong năm 2024
				Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Ban hành Kế hoạch CCHC kịp thời; Nội dung Kế hoạch CCHC theo yêu cầu của Sở Nội vụ; thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ, đúng thời gian quy định; kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đảm bảo kiểm tra đạt 100% kế hoạch đề ra; thực hiện tuyên truyền CCHC đạt 100% kế hoạch đề ra; tổ chức đối thoại của Chủ tịch UBND huyện, thành phố với người dân và doanh nghiệp được từ 01 cuộc trở lên.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
2	Cải cách thể chế			Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Tiếp tục quan tâm giữ vững các các tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa về: Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật trong năm theo chương trình, kế hoạch được phê duyệt; rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị.	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm

3	Cải cách thủ tục hành chính	3.4.1	2/3 điểm	Từ 98% -dưới 100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn	Phần đầu 100% thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đều được giải quyết sớm và đúng hạn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
				Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết thủ tục hành chính cấp xã; đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cấp.	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Các bộ phận có TTHC tiếp nhận qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	4,2	0,2439/1,5 điểm	Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021 đạt dưới 10%	Phần đầu giảm 10% đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021	Phòng Nội vụ	Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện	Trong năm 2023
				Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo phòng, lãnh đạo đơn vị sự nghiệp; sử dụng không vượt quá số biên chế hành chính, số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Thực hiện các quy định về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định số 2007/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh; thực hiện đúng các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
		5.4.3.4	0/1 điểm	Trong năm có viên chức tại đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên	Quan tâm tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan tới những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; chấp hành nghiêm túc các quy định liên quan trong quá trình thực thi nhiệm vụ; phần đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ; phần đầu trong năm không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.	Phòng Nội vụ	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm

5	Cải cách chế độ công vụ			Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: tỷ lệ cơ quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt; thực hiện đúng quy định về tuyển dụng; thực hiện bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo quản lý đúng quy trình, đúng đối tượng, đúng tiêu chuẩn; ban hành và thực hiện đạt 100% kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2024; 100% cán bộ, công chức xã đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ. Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 đảm bảo theo đúng kế hoạch đề ra	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
6	Cải cách tài chính công			Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Thực hiện đúng quy định về tổ chức thực hiện công tác tài chính – ngân sách; Thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan hành chính trên địa bàn; Phân đấu 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tiết kiệm kinh phí được phân bổ để thực hiện tự chủ tài chính. Thực hiện đúng quy định về công khai, chấp hành dự toán ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền giao, quyết toán ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác tài chính - ngân sách theo quy định	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	7,2	0.9491/1 điểm	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết trực tuyến của Dịch vụ công trực tuyến chưa đạt 100%	Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, đôn đốc, chỉ đạo, phân đấu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết trực tuyến của Dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ 100%;	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện	Thường xuyên trong năm
		7,3	0/2 điểm	Cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến chưa được đầy đủ	Phân đấu cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến đạt 100%; 100% hồ sơ được cập nhật, xử lý, giải quyết đầy đủ, đúng quy định	Văn phòng HĐND và UBND huyện	UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
		7,6	0.972/3 điểm	Thực hiện thanh toán trực tuyến chưa đạt yêu cầu	Phân đấu đạt tỷ lệ 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; Nâng cao tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến; Phân đấu 100% hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến được giải quyết đầy đủ, đúng quy định.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm

				Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: ứng dụng công nghệ thông tin của UBND cấp huyện; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện; triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm
8	Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện	8.1.2	0/1 điểm	Số vốn đăng ký của doanh nghiệp không tăng so với năm trước liền kề	Tăng cường công tác chỉ đạo, đưa ra các chính sách khuyến khích, đẩy mạnh tuyên truyền phấn đấu đưa số vốn doanh nghiệp tăng so với năm trước liền kề	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
		8.1.3	0/1 điểm	Tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách của khu vực doanh nghiệp không tăng so với năm trước liền kề	Tăng cường công tác chỉ đạo, đưa ra các chính sách khuyến khích, đẩy mạnh tuyên truyền cho các doanh nghiệp trên địa bàn huyện; Nâng cao tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách của khu vực doanh nghiệp.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
		8,3	1.76/2 điểm	Thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND cấp huyện giao chưa đạt 100%	Phấn đấu đạt 100% các chỉ tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội theo Nghị quyết của HĐND huyện giao	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
				Đối với các tiêu chí thành phần được chấm điểm tối đa	Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: tăng số lượng doanh nghiệp; thực hiện thu ngân sách hàng năm của huyện đạt và vượt theo kế hoạch UBND tỉnh giao	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm
9	Kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính	9	16.74/20 điểm	Tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính của huyện chưa đạt 100%	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính. Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc dè dặt, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa các cấp, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ	Thường xuyên trong năm