

Số: /KH-UBND

Lộc Bình, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục các tiêu chí bị đánh giá thấp tại chỉ số cải cách hành chính huyện Lộc Bình năm 2023

Căn cứ Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) tại Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023, huyện Lộc Bình đạt 83%, xếp thứ 09/11 huyện, thành phố;

Để khắc phục các tiêu chí bị đánh giá thấp năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch khắc phục các chỉ số CCHC bị đánh giá thấp, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được, khắc phục những hạn chế trong thực hiện các nội dung CCHC tại các cơ quan trên địa bàn huyện.

Đẩy mạnh công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ; tiếp tục ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin để cải tiến phương thức, lề lối làm việc và nâng cao năng lực điều hành, quản lý; tăng cường chân chính kỷ luật, kỷ cương hành chính góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

##### 2. Yêu cầu

Đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; tổ chức triển khai, khắc phục có hiệu quả những nội dung còn yếu kém, còn xếp hạng thấp.

#### II. NỘI DUNG KHẮC PHỤC

##### 1. Nội dung công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Tích cực, chủ động nghiên cứu đưa ra các sáng kiến, giải pháp mới để nâng cao chất lượng công tác CCHC trên địa bàn, phấn đấu có từ 03 sáng kiến, giải pháp mới trở lên về công tác cải cách hành chính. Các giải pháp cần cụ thể, tập chung vào tính mới, tính sáng tạo rõ rệt, có liên quan trực tiếp đến các nội dung về cải cách hành chính.

- Tích cực, chủ động trong việc đưa ra hình thức tuyên truyền cải cách hành chính một cách sáng tạo, mới mẻ, thiết thực cao như tuyên truyền qua các

hoạt động của Đoàn thanh niên, các trang mạng xã hội, qua các cuộc thi tìm hiểu CCHC...

- Tiếp tục quan tâm các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Ban hành Kế hoạch CCHC kịp thời; Nội dung Kế hoạch CCHC theo yêu cầu của Sở Nội vụ; thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ, đúng thời gian quy định; kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đảm bảo kiểm tra đạt 100% kế hoạch đề ra; thực hiện tuyên truyền CCHC đạt 100% kế hoạch đề ra; tổ chức đối thoại của Chủ tịch UBND huyện với người dân và doanh nghiệp được từ 01 cuộc trở lên.

## **2. Nội dung xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật**

Tiếp tục quan tâm giữ vững các các tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa về: Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật trong năm theo chương trình, kế hoạch được phê duyệt; rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị.

## **3. Nội dung cải cách thủ tục hành chính**

- Phần đầu 100% thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đều được giải quyết sớm và đúng hẹn.

- Tiếp tục quan tâm các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Đề xuất được phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý và được Chủ tịch UBND tỉnh thông qua; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết thủ tục hành chính cấp xã; đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cấp.

## **4. Nội dung cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Phần đầu giảm 10% đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021;

- Tiếp tục quan tâm các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo phòng, lãnh đạo đơn vị sự nghiệp; sử dụng không vượt quá số biên chế hành chính, số người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; thực hiện các quy định về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định số 2007/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh; thực hiện đúng các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

## **5. Nội dung cải cách chế độ công vụ**

- Quan tâm tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc các nội dung liên quan tới những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; chấp hành nghiêm túc các quy định liên quan trong quá trình thực thi nhiệm vụ; phần đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ; phần đầu trong năm không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.

- Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Tỷ lệ cơ quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt; thực hiện đúng quy định về tuyển dụng; thực hiện bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo quản lý đúng quy trình, đúng đối tượng, đúng tiêu chuẩn; ban hành và thực hiện đạt 100% kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2024; 100% cán bộ, công chức xã đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ. Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 đảm bảo theo đúng kế hoạch đề ra.

## **6. Nội dung cải cách tài chính công**

Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Thực hiện đúng quy định về tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách; Thực hiện đúng quy định cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại các cơ quan hành chính trên địa bàn; phấn đấu 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tiết kiệm kinh phí được phân bổ để thực hiện tự chủ tài chính. Thực hiện đúng quy định về công khai, chấp hành dự toán ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền giao, quyết toán ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác tài chính - ngân sách theo quy định.

## **7. Nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, đôn đốc, chỉ đạo, phấn đấu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết trực tuyến của Dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ 100%;

- Phấn đấu cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã vào Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến đạt 100%; 100% hồ sơ được cập nhật, xử lý, giải quyết đầy đủ, đúng quy định.

- Phấn đấu đạt tỷ lệ 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; nâng cao tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến; phấn đấu 100% hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến được giải quyết đầy đủ, đúng quy định.

- Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Ứng dụng công nghệ thông tin của UBND cấp huyện; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện; triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC.

## **8. Nội dung tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện**

- Tăng cường công tác chỉ đạo, đưa ra các chính sách khuyến khích phấn đấu đưa số vốn doanh nghiệp tăng so với năm trước liền kề; nâng cao tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách của khu vực doanh nghiệp.

- Phấn đấu đạt 100% các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết của HĐND huyện giao.

- Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Tăng số lượng doanh nghiệp; thực hiện thu ngân sách hàng năm của huyện đạt và vượt theo kế hoạch UBND tỉnh giao.

### **9. Đo lường hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính. Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa các cấp, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.

*(Chi tiết theo Bảng phân công nhiệm vụ gửi kèm)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này.

Phòng Nội vụ (cơ quan thường trực công tác CCHC của huyện) theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin về Phòng Nội vụ để phối hợp giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Thành viên Ban chỉ đạo CCHC huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV<sub>(HTPA)</sub>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Thúy**