

Số: /KH-UBND

Lộc Bình, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lộc Bình năm 2024

Thực hiện Công văn số 171/UBND-VP ngày 17/01/2024 của UBND huyện về việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đã được phê duyệt năm 2024; UBND huyện Lộc Bình ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Lộc Bình năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT của tỉnh. Đẩy mạnh cung cấp DVCTT, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của huyện, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

2. Giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị và gắn trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành trung ương và của tỉnh phục vụ giải quyết TTHC một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá TTHC.

3. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của tập thể, cá nhân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao để đạt được mục tiêu tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 90% trên tổng số dịch vụ công có phát sinh hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 80% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết.

4. Đảm bảo đồng bộ với việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Hoàn thành và nâng cao tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ xử lý hoàn toàn trực tuyến theo Quyết định số 1556-QĐ/TU ngày 09/01/2024 của Tỉnh ủy Lạng Sơn về phê duyệt nhiệm vụ trọng tâm tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện năm 2024 của các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc (phần đầu tỷ

lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 90% trên tổng số dịch vụ công có phát sinh hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 80% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết).

2. Triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT trên địa bàn huyện Lộc Bình (*chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp quản lý Ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đơn đốc, kiểm tra, theo dõi việc nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phối hợp với Phòng Nội vụ chấm điểm các tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn đảm bảo phù hợp với thực tiễn và mục tiêu, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

b) Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện DVCTT; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện.

c) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai theo phạm vi thẩm quyền; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết.

2. Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn

a) Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này và chỉ tiêu tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ, tỷ lệ hồ xử lý hoàn toàn trực tuyến theo quyết định của Tỉnh ủy giao.

b) Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, dịch vụ thanh toán trực tuyến.

c) Tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu Kế hoạch được giao thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, Trang Thông tin điện tử huyện

Đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung liên quan đến việc cung cấp, sử dụng DVCTT và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

4. Các doanh nghiệp viễn thông

Cung cấp, hỗ trợ dịch vụ chữ ký số từ xa cho người dân trên địa bàn huyện khi tham gia nộp hồ sơ, giải quyết TTHC thông qua DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Lộc Bình yêu cầu các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- TTVH, TT & TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- C, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, VP_(VTĐ).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thúy