

Phụ lục 2
CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN LỘC BÌNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của UBND huyện Lộc Bình)

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình, quy định	Các phòng chuyên môn; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
2	Cập nhật đầy đủ 100% các hồ sơ đã phát sinh lên Hệ thống, cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống.	Các phòng chuyên môn; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
3	Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định, giải quyết dứt điểm tình trạng chậm trễ trong xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC so với tiến độ xử lý thực tế	Các phòng chuyên môn; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
4	Chỉ đạo thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Các phòng chuyên môn; UBND các xã, thị trấn	Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức; bồi dưỡng, tập huấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp nhận, sử dụng hiệu quả các DVCTT do cơ quan nhà nước cung cấp	Các phòng chuyên môn; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
6	100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp khi thực hiện giải quyết TTHC	Các phòng chuyên môn; Đơn vị sự nghiệp; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
7	Giao Tổ công nghệ số cộng đồng đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách tạo tài khoản, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công	UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
8	Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên