

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LỘC BÌNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Lộc Bình, ngày tháng 01 năm 2024

V/v triển khai các nhiệm vụ công tác
kiểm soát TTHC, cải cách TTHC
năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 76/UBND-TTPVHCC ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện Công văn số 10198/VPCP-KSTT ngày 29/12/2023 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 114/UBND-TTPVHCC ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2024; UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trong cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của pháp luật, đúng quy trình nội bộ đã được phê duyệt, cập nhật đầy đủ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi trả kết quả giải quyết TTHC quá hạn.

2. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai TTHC theo quy định, bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC; thường xuyên rà soát các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ, không niêm yết các thủ tục hành chính đã hết hiệu lực thi hành. Trong trường hợp các thủ tục hành chính được niêm yết công khai có mẫu đơn, mẫu tờ khai thì các mẫu đơn, mẫu tờ khai phải được đính kèm ngay sau thủ tục hành chính; bản giấy thủ tục hành chính được niêm yết công khai phải bảo đảm không bị hư hỏng, rách nát, hoen ố.

3. Tổ chức triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến đối với 100% hồ sơ TTHC phát sinh phí, lệ phí đủ điều kiện thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh.

4. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, đầu mối kiểm soát TTHC, thực hiện nghiêm các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử đạt 100%, tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 90% trên tổng số dịch vụ công có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ

hồ sơ xử lý trực tuyến đạt 80% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết.

5. Tiếp tục thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, cấp xã theo Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Đề xuất thay đổi công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, cấp xã khi không đạt yêu cầu.

6. Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo quy định (báo cáo tháng, quý, năm và các báo cáo đột xuất, chuyên đề khác), bảo đảm chất lượng, tiến độ theo yêu cầu.

7. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi chặt chẽ, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung trên; kịp thời báo cáo Lãnh đạo UBND huyện, xử lý nghiêm đối với những trường hợp thực hiện sai quy định.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- C, PCVP HĐND và UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VP(VTĐ).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thúy