

Số: /QĐ-UBND

Lộc Bình, ngày tháng 3 năm 2024

### QUYẾT ĐỊNH

**Giao chỉ tiêu “Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến”;  
“Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến” trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục  
hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ  
công quốc gia” cho các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn  
trên địa bàn huyện Lộc Bình năm 2024**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;*

*Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024;*

*Căn cứ Quyết định số 497/QĐ-UBND ngày 15/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024;*

*Căn cứ Kế hoạch số 413/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về Chuyển đổi số huyện Lộc Bình năm 2024;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Giao chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” cho các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Lộc Bình năm 2024 tại Phụ lục chi tiết kèm theo Quyết định này, trong đó:

- "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến" được xác định bằng tổng số dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số dịch vụ công trực tuyến

(một phần và toàn trình) có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và trực tiếp);

- "Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến" được xác định theo số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết (cả trực tiếp và trực tuyến) qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

- “Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia” được xác định bằng số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến qua hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia (Paymen Platform) trên tổng số hồ sơ phát sinh của các thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai cung cấp thanh toán trực tuyến.

**Điều 2.** Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

1. Các phòng chuyên môn; UBND các xã, thị trấn:

- Căn cứ chỉ tiêu được giao chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp để hoàn thành chỉ tiêu đạt hiệu quả và nâng cao chất lượng phục vụ giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý nhằm bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu chung được giao.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện kịp thời phát hiện, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị quan liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện quyết định này; kịp thời phát hiện, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, thống kê số liệu, kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thực hiện thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính qua hệ thống thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn để phục vụ chấm điểm, đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, VP<sub>(VTĐ)</sub>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Thúy**