

Số: 02/KL-TTr

Lộc Bình, ngày 13 tháng 6 năm 2024

## KẾT LUẬN

### **Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Chủ tịch UBND xã Sàn Viên trong chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở**

Thực hiện Quyết định số 12/QĐ-TTr ngày 23/4/2024 của Chánh Thanh tra huyện Lộc Bình về Thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Sàn Viên trong chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở; từ ngày 06/5/2024 đến ngày 03/6/2024, Đoàn thanh tra đã thanh tra trực tiếp theo Kế hoạch thanh tra được phê duyệt.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 07/BC-ĐTTTr ngày 10/6/2024 của Đoàn Thanh tra và giải trình của UBND xã Sàn Viên, Chánh Thanh tra huyện kết luận trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Sàn Viên trong chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở như sau:

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Xã Sàn Viên là xã vùng III nằm ở phía Đông Nam của huyện Lộc Bình. Với diện tích tự nhiên 6.465,72 ha, phía Bắc giáp xã Tú Đoan và xã Đông Quan; phía Nam giáp với huyện Đinh Lập và xã Lợi Bác; phía Đông giáp với xã Tĩnh Bắc; phía Tây giáp với thị trấn Na Dương. Toàn xã có 09 thôn với 862 hộ/3.586 nhân khẩu, nghề nghiệp chủ yếu là nông, lâm nghiệp. Trên địa bàn xã có 3 dân tộc anh em gồm: Tày, Nùng, Kinh cùng sinh sống. Tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội luôn được giữ vững, nhân dân đoàn kết xây dựng đời sống ở khu dân cư, không có vụ việc đông người phức tạp xảy ra. Hiện nay, tổng số cán bộ, công chức đang công tác tại UBND xã là 19 người, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, cán bộ, công chức xã luôn thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

#### II. KẾT QUẢ THANH TRA

##### 1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

###### - Công tác tiếp công dân:

+ Kết quả tiếp công dân: Trong kỳ thanh tra, UBND xã đã tiếp 106 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã: 69 lượt; ủy quyền cho đồng chí Phó chủ tịch UBND xã tiếp 01 lượt; tiếp đột xuất: 14 lượt; số lượt tiếp công dân thường xuyên 22 lượt. Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, đề nghị trả lời về các chế độ chính sách. Tuy nhiên qua xem xét các Thông báo kết quả tiếp công dân

đột xuất nhận thấy các trường hợp được tiếp đều không phải các trường hợp quy định phải tiếp đột xuất theo quy định tại khoản 3, Điều 18, Luật Tiếp công dân.

Qua xem xét các Thông báo kết quả tiếp công dân của UBND xã nhận thấy các Thông báo kết quả ghi ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân chung chung không rõ yêu cầu giải quyết; 29/38 Thông báo (có phát sinh lượt tiếp) không giao cụ thể công chức phụ trách (*chỉ có 09/38 Thông báo có phân công cụ thể công chức thực hiện*); 38/38 Thông báo không giao thời hạn giải quyết chưa đảm bảo quy định tại Khoản 4, Điều 18, Luật Tiếp công dân năm 2013.

+ *Việc ban hành các văn bản liên quan*: UBND xã đã ban hành Nội quy, Quy chế, lịch tiếp công dân và phân công nhiệm vụ cho công chức liên quan. Thực hiện tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Tư hàng tuần, phân công công chức kiêm nhiệm thực hiện tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần.

+ *Việc bố trí địa điểm tiếp công dân*: UBND xã đã bố trí địa điểm tiếp công dân tại tầng 2 trụ sở UBND xã, trang bị các điều kiện cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân.

+ *Việc theo dõi, ghi chép các sổ sách liên quan*: UBND xã đã mở Sổ tiếp công dân, ghi chép các nội dung công dân đến kiến nghị, phản ánh. Tuy nhiên nội dung công dân phản ánh, kiến nghị ghi chung chung chưa cụ thể, chưa đầy đủ; còn thiếu thông tin ở một số mục (*Thư lý giải quyết; trả lại đơn và hướng dẫn công dân; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền*). Sổ Tiếp công dân chưa đúng theo mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân.

#### **- Công tác tiếp nhận, xử lý đơn:**

UBND xã đã mở sổ Tiếp nhận và xử lý đơn, thực hiện theo quy trình tiếp nhận, xử lý đơn. Các đơn tiếp nhận qua công tác tiếp công dân và do Ban Tiếp công dân của huyện chuyển về. Các đơn đã được ghi vào Sổ tiếp nhận và xử lý theo quy định. Tuy nhiên còn một số mục ghi trong sổ chưa đúng, chưa đủ, còn tẩy xóa (*Ngày, tháng, năm, tiếp nhận đơn; Số công văn, tên cơ quan chuyển đơn; thư lý giải quyết; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền*).

#### **2. Công tác giải quyết đơn thư**

Trong kỳ UBND xã đã tiếp nhận 42 đơn/41 vụ việc (*01 đơn trùng nội dung*), trong đó 42 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (*9 đơn kiến nghị, đề nghị liên quan đến mâu thuẫn dân sự, phá hoại tài sản, các chế độ chính sách; 33 đơn liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai*) đã được Chủ tịch UBND xã chỉ đạo tổ chức hòa giải, giải quyết, cơ bản theo quy định, không có đơn thư tồn đọng. Hồ sơ các vụ việc đã được lưu trữ theo quy định.

Việc chấp hành chế độ báo cáo theo yêu cầu của UBND huyện: Đầy đủ, kịp thời theo quy định.

#### **3. Công tác hòa giải tranh chấp đất đai**

Trong kỳ thanh tra UBND xã đã tiếp nhận 33 vụ việc tranh chấp đất đai. Trong đó hòa giải thành 12 vụ việc; hòa giải không thành 21 vụ việc. Ngay sau

khi tiếp nhận đơn của các hộ gia đình UBND xã đã tiến hành hòa giải 33/33 vụ việc (năm 2022: 16 vụ việc; năm 2023: 17 vụ việc). Qua kiểm tra hồ sơ UBND xã cung cấp cho thấy:

- **Việc tiếp nhận đơn:** Có 16/33 vụ việc tranh chấp đất đai năm 2022 UBND xã chưa có Phiếu đề xuất thụ lý đơn là chưa đảm bảo quy định tại Khoản 1, Điều 20, Thông tư 05/2021/TT-CP ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- **Việc thẩm tra, xác minh, xây dựng báo cáo kết quả thẩm tra xác minh:**

+ Có 03/33 vụ việc hòa giải tranh chấp đất đai hồ sơ không có biên bản thẩm tra, xác minh thực địa để xác định địa điểm, vị trí, ranh giới, diện tích, hiện trạng sử dụng đất tranh chấp (*Vụ việc tranh chấp giữa ông Hoàng Văn Đậu và ông Vi Văn Sao; ông Hà Văn Châu với tập thể thôn Pò Nhang; bà Chu Thị Ky với 09 hộ thôn Nà Phầy*) là chưa đảm bảo quy định tại Điểm a, Khoản 1, Điều 9, Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

+ Có 16/33 hồ sơ tranh chấp đất đai công chức địa chính xã không xây dựng báo cáo kết quả thẩm tra, xác minh là chưa đảm bảo theo Điểm a, Khoản 1, Điều 9, Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn (*các vụ việc năm 2022*).

- **Việc thành lập hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai:**

Sau khi tiếp nhận đơn, trên cơ sở kết quả kiểm tra, xác minh của công chức chuyên môn, Chủ tịch UBND xã Sàn Viên đã ban hành Quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai 27/33 vụ việc; 06/33 vụ đã hòa giải thành ngay tại buổi kiểm tra, xác minh tại thực địa, không tiến hành hòa giải do đó không thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai. Cụ thể như sau:

+ Có 10/27 Quyết định thành phần của Hội đồng hòa giải chưa đảm bảo theo Quy định tại Khoản 27, Điều 1, Nghị định 148/2020/NĐ-CP ngày 18/12/2020 Nghị định sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành luật đất đai, cụ thể: “*Quyết định chưa có đại diện của một số hộ dân sinh sống lâu đời tại xã, phường, thị trấn biết rõ về nguồn gốc, quá trình sử dụng đối với thửa đất đó (10 vụ việc tranh chấp đất đai năm 2022)*”.

+ Có 08/27 Quyết định thành lập hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai UBND xã ban hành trước Biên bản thẩm tra xác minh là chưa đảm bảo quy định tại Điểm b, Khoản 1, Điều 9, Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn “*Sau khi có báo cáo kết quả thẩm tra, xác minh, trong thời hạn 05 ngày làm việc, Ủy ban nhân dân cấp xã phải ban hành quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện hòa giải. Thành phần Hội đồng hòa giải theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai*” (08 vụ việc tranh chấp đất đai năm 2022).

**- Việc tổ chức hòa giải:**

Việc hòa giải đã được UBND xã Sàn Viên tổ chức hòa giải cơ bản đảm bảo theo quy định. Tuy nhiên còn một số hạn chế sau:

+ Có **01/33** vụ việc hồ sơ không có Biên bản hòa giải tranh chấp đất đai (*Vụ việc tranh chấp giữa ông Hoàng Văn Đậu với ông Vi Văn Sao*) là chưa đảm bảo quy định tại Khoản 2, Điều 88, Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai.

+ Các vụ việc hòa giải thành, trong Biên bản hòa giải chưa thể hiện nội dung “*Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày lập biên bản hòa giải thành mà các bên tranh chấp không có ý kiến bằng văn bản về nội dung khác với nội dung đã thống nhất trong biên bản hòa giải thành hôm nay thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân (cấp xã) sẽ tổ chức thực hiện kết quả hòa giải thành*” theo quy định tại Khoản 57, Điều 2, Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017.

- **Thời gian thực hiện:** Có **01/33** vụ việc quá thời hạn giải quyết 45 ngày là chưa đảm bảo theo quy định tại Khoản 1, Điều 9, Quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 22/6/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

- **Thực hiện thủ tục sau hòa giải:** Đối với các vụ việc hòa giải không thành, UBND xã đã hướng dẫn các bên tranh chấp gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp tiếp theo đảm bảo theo quy định Khoản 4, Điều 88, Nghị định số 43/2014/NĐ-CP. Tuy nhiên có **01/12** vụ việc hòa giải thành có thay đổi hiện trạng về ranh giới, chủ sử dụng đất, UBND xã Sàn Viên chưa thực hiện việc gửi Biên bản hòa giải thành đến Phòng Tài nguyên và Môi trường để trình UBND cấp huyện quyết định việc công nhận việc thay đổi ranh giới sử dụng đất và cấp mới GCNQSD đất theo quy định tại Khoản 5, Điều 202, Luật Đất đai năm 2013 và Khoản 4, Điều 88 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP (*Tranh chấp giữa bà Chu Thị Hiền với ông Chu Văn Đồng, kết quả hòa giải thành thể hiện diện tích tranh chấp đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Trần Văn Việt, các bên thoả thuận, thống nhất gia đình bà Hiền và ông Đồng được quản lý, sử dụng theo ranh giới rãnh tự đào và tự xác định, cho thấy thuộc trường hợp hòa giải thành có thay đổi hiện trạng về ranh giới, chủ sử dụng đất*).

#### 4. Công tác hòa giải cơ sở

- UBND xã đã ban hành các quyết định kiện toàn tổ hòa giải. Tổng số tổ hòa giải cơ sở trên địa bàn xã là 09 tổ hòa giải gồm 60 hòa giải viên, trong đó có 42 hòa giải viên nam, 18 hòa giải viên nữ là những cán bộ bán chuyên trách thôn, người có uy tín, đảm bảo theo đúng quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản liên quan, hồ sơ, giấy tờ kiện toàn tổ hòa giải được lưu đầy đủ, khoa học.

- Trong thời kỳ thanh tra, các tổ hòa giải trên địa bàn xã đã tiếp nhận và giải quyết 25 vụ việc. Tuy nhiên tỉ lệ hòa giải thành còn thấp: hòa giải thành 08/25 vụ việc đạt 32% (*năm 2022 hòa giải thành 03/18 vụ đạt 16,7%; năm 2023 hòa giải thành 05/07 vụ đạt 71,4%*). Đối với các vụ việc hòa giải không thành (các vụ việc ông Lường Văn Túc và ông Lường Văn Kháng; Ông Hoàng Văn Đậu và Vi Văn Sao; Ông Lường Thanh Diền và ông Nông Mạnh Hùng; Ông Lý Văn Hạnh và bà Nguyễn Thị Phượng; Ông Nguyễn Văn Hảo và Nguyễn Văn

Cử; Ông Hoàng Văn Sáng và Hoàng Văn Chương; Ông Hà Văn Bắc và Chu Văn Kim; ông Lý Văn Quân và bà Tô Thị Hặc) trong biên bản hòa giải tổ hòa giải không hướng dẫn các bên tranh chấp để nghị cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật theo quy định tại Khoản 3, Điều 21, Luật Hòa giải ở cơ sở “Trong trường hợp không đạt được thỏa thuận, hòa giải viên hướng dẫn các bên để nghị cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật”.

- UBND xã đã ban hành các Quyết định số 152a/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 về việc phân công chức trách nhiệm vụ cán bộ, công chức UBND xã Sàn Viên, nhiệm kỳ 2021-2026, chưa phân công lãnh đạo và công chức phụ trách công tác hòa giải ở cơ sở; tại Quyết định số 157/QĐ-UBND ngày 12/10/2023 về phân công nhiệm vụ của Chủ tịch, Phó chủ tịch, và công chức ủy ban nhân dân xã Sàn Viên đã phân công ông Chu Mạnh Dũng chủ tịch UBND xã và bà Nông Thị Thiêm công chức Tư pháp - Hộ tịch phụ trách công tác hòa giải ở cơ sở. Trình tự thực hiện thủ tục hòa giải ở cơ sở được các tổ hòa giải thực hiện theo quy định của Luật hòa giải ở cơ sở. Các vụ việc hòa giải đều được tổ hòa giải ghi chép biên bản đầy đủ, nêu tóm tắt được nội dung vụ việc, diễn biến của quá trình hòa giải, ý kiến của các bên tham gia, kết quả hòa giải. Đồng thời các vụ việc phát sinh được ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Việc chi trả thù lao hòa giải ở cơ sở đã được UBND xã quan tâm, thực hiện. Tuy nhiên việc thực hiện vẫn chưa đầy đủ, không kịp thời, cụ thể: Năm 2022, UBND xã đã chi trả thù lao hòa giải ở cơ sở cho 15/18 vụ việc với tổng số tiền là 3.000.000 đồng, còn 03 vụ việc chưa thanh toán. Chi bồi dưỡng thành viên ban tổ chức bồi hòa giải viên tham gia họp chuẩn bị cho việc bồi hòa giải viên với tổng số tiền là 1.260.000; Năm 2023, UBND xã đã chi trả thù lao hòa giải ở cơ sở cho 06/07 vụ việc với tổng số tiền là 1.200.000 đồng, còn 01 vụ việc chưa thanh toán. Có hồ sơ, chứng từ chi đầy đủ, phù hợp với quy định tại Quyết định số 29/2015/QĐ-UBND ngày 31/8/2015 của UBND tỉnh Lạng Sơn về quy định mức chi thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và Hướng dẫn số 1498/HDLN-STC-STP ngày 20/11/2015 hướng dẫn liên ngành của Sở Tư pháp, Sở Tài chính về chi kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở.

### **III. KẾT LUẬN**

Trong thời kỳ thanh tra, Chủ tịch UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở theo quy định, các vụ việc được xem xét giải quyết khi có phát sinh. Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải cơ sở còn có hạn chế, thiếu sót chủ yếu liên quan đến:

- Việc ghi chép Sổ tiếp công dân còn một số nội dung chưa đầy đủ thông tin; Sổ tiếp công dân chưa đúng mẫu theo quy định.

- Việc chi trả thù lao hòa giải ở cơ sở đã được UBND xã quan tâm, thực hiện, tuy nhiên vẫn chưa đầy đủ, kịp thời.

- Việc tuân thủ quy trình, thủ tục, thời hạn trong việc hòa giải tranh chấp đất đai đối với một số vụ việc chưa đảm bảo theo quy định, một số vụ việc UBND xã chưa thực hiện việc thẩm tra, xác minh, chưa xây dựng báo cáo kết quả thẩm tra, một số vụ việc quyết định thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai UBND xã ban hành chưa đảm bảo thành phần tham gia, không có biên bản hòa giải.

- Công tác tuyên truyền phổ biến, quán triệt pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải cơ sở chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, chưa tổ chức được các cuộc tuyên truyền chuyên đề sâu rộng đến nhân dân trên địa bàn.

#### \* Nguyên nhân của những hạn chế trên là do:

Việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải cơ sở của Chủ tịch UBND xã mặc dù đã được quan tâm triển khai thực hiện, tuy nhiên chưa thực sự quyết liệt. Công tác kiểm tra, giám sát chất lượng, hiệu quả chưa cao, chưa phát hiện ra các hạn chế, thiếu sót để kịp thời có các giải pháp khắc phục điều chỉnh theo quy định. Bên cạnh đó công chức chuyên môn được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở năng lực, kinh nghiệm còn một số hạn chế nhất định, quá trình thực hiện nhiệm vụ còn kiêm nhiệm thêm một số các công việc chuyên môn khác, do đó quá trình tham mưu cho Chủ tịch UBND xã còn một số nội dung chưa bảo đảm.

### IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Từ kết quả thanh tra nêu trên, Chánh Thanh tra huyện đề nghị Chủ tịch UBND xã Sàn Viên, nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

- Nghiêm túc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm về những hạn chế, thiếu sót đã được chỉ ra quan thanh tra. Thực hiện khắc phục ngay những thiếu sót trong việc ghi chép Sổ tiếp công dân còn nội dung chưa đầy đủ thông tin; Sổ tiếp công dân chưa đúng mẫu theo quy định và gửi Biên bản hòa giải thành (*vụ việc tranh chấp giữa bà Chu Thị Hiền với ông Chu Văn Đồng*) đến Phòng Tài nguyên và Môi trường để trình UBND cấp huyện quyết định việc công nhận việc thay đổi ranh giới sử dụng đất và cấp mới GCNQSD đất.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất; phân công rõ trách nhiệm theo dõi, quản lý Sổ tiếp công dân, Sổ tiếp nhận xử lý đơn thư và ghi chép cập nhật đầy đủ nội dung đảm bảo theo quy định.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ giao công chức chuyên môn tham mưu, tiếp tục nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tập trung quán triệt việc thực hiện pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải cơ sở; chú trọng thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy định về quy trình tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư; quy trình giải quyết đơn thư; thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai trong những năm tiếp theo.

- Triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung yêu cầu, đồng thời Báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra huyện trước ngày 28/06/2024.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Sàn Viên trong chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- UBND xã Sàn Viên;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, HS ĐTTr.

**CHÁNH THANH TRA**



Chu Văn Thức