

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Lộc Bình

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện Lộc Bình năm 2024; UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn huyện Lộc Bình như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn huyện; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện; trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đầu tư; đất đai, xây dựng; đăng ký kinh doanh, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức Bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn huyện; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính cấp huyện; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính

(SIPAS) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống phát thanh, truyền thanh của huyện và các xã, thị trấn; Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và của các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: Tổ chức Hội nghị, Hội thi về CCHC; sân khấu hóa, tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Trang Thông tin điện tử của huyện, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn**

- Xây dựng kế hoạch, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 tại cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ được giao phụ trách; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề) gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết

công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp từng ngành, từng cấp.

- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì theo kế hoạch có trách nhiệm tham mưu, triển khai thực hiện đúng tiến độ nhiệm vụ được giao.

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị; bảo đảm nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

- Bố trí, sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước.

- Lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách năm 2024 hoặc lồng ghép vào Kế hoạch CCHC năm 2024 gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, huyện.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các đơn vị.

- Tham mưu cho UBND huyện tổ chức Hội nghị phân tích các tiêu chí CCHC bị đánh giá thấp năm 2023; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các Hội nghị, Hội thảo nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 của huyện.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC và Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, trang <https://dichvucong.langson.gov.vn/> của tỉnh; liên kết, chia sẻ thông tin từ Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh để cập nhật bộ TTHC các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Lộc Bình năm 2024.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan có liên quan duy trì tương tác, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên mạng xã hội; thực hiện phát sóng và tương tác trực tiếp trên mạng xã hội để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

### **5. Phòng Tư pháp**

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

### **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

### **7. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát thanh chuyên mục, chuyên trang về thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính.

**8. Đề nghị UBMTTQVN huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện:** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Lộc Bình; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN và các đoàn thể huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- Trung tâm VT, TT và TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV<sub>(HTPA)</sub>

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Thúy**