

Phụ lục
CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA THANH NIÊN GIẢI ĐÁP TẠI HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI
GIỮA CHỦ TỊCH UBND XÃ VỚI THANH NIÊN NĂM 2026

Gồm 14 nội dung giải đáp trực tiếp của các cơ quan, đơn vị

TT	CƠ QUAN TRẢ LỜI, GIẢI ĐÁP/NỘI DUNG LỜI	TỔ CHỨC, ĐƠN VỊ KIẾN NGHỊ
I	PHÒNG VĂN HÓA- XÃ HỘI: 7 Nội dung giải đáp	
1	<p><i>Các quy định pháp luật liên quan đến chuyển đổi số là gì? Thanh niên có thể đóng vai trò gì trong việc xây dựng các chính sách và quy định liên quan đến chuyển đổi số?</i></p> <p>1. Các quy định pháp luật liên quan đến chuyển đổi số gồm: Luật Giao dịch điện tử, Luật Công nghệ thông tin, Luật An ninh mạng, Luật Dữ liệu, các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, định danh và xác thực điện tử, phát triển chính quyền số; đặc biệt là Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị xác định phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là động lực quan trọng để phát triển đất nước. Bên cạnh đó, Luật Chuyển đổi số số 148/2025/QH15 (có hiệu lực từ ngày 01/7/2026) quy định các nguyên tắc, chính sách, cơ chế điều phối và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động chuyển đổi số, tạo cơ sở pháp lý thống nhất cho phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.</p> <p>2. Thanh niên có vai trò xung kích, tiên phong trong chuyển đổi số thông qua việc tham gia góp ý, phản biện chính sách; tuyên truyền, phổ biến pháp luật số; hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ, dịch vụ số; đồng thời đề xuất các sáng kiến, giải pháp ứng dụng công nghệ số vào thực tiễn, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số quốc gia.</p>	Chi đoàn thôn Khòn Miện

2	<p><i>Quan điểm của lãnh đạo UBND xã về việc chuyển đổi số của thanh niên hiện nay như thế nào?</i></p> <p>Lãnh đạo UBND xã luôn xác định thanh niên là lực lượng xung kích, tiên phong và giữ vai trò quan trọng trong quá trình chuyển đổi số. Với lợi thế về sức trẻ, trình độ, khả năng tiếp cận nhanh với khoa học công nghệ và tinh thần đổi mới sáng tạo, thanh niên chính là lực lượng nòng cốt trong việc lan tỏa nhận thức số, kỹ năng số đến cộng đồng. Trong thời gian qua, thanh niên đã tích cực tham gia hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phục vụ đời sống. Lãnh đạo xã luôn quan tâm, tạo điều kiện để thanh niên phát huy vai trò, đóng góp nhiều sáng kiến, giải pháp trong ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại cơ sở. Kỳ vọng trong thời gian tới, thanh niên sẽ tiếp tục phát huy tinh thần tiên phong, sáng tạo, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, thúc đẩy sự phát triển nhanh, bền vững của địa phương trong kỷ nguyên số.</p>	Chi đoàn thôn Cầu Lâm
3	<p><i>Xã Lộc Bình sẽ về đích nông thôn mới năm 2026 vậy làm thế nào để các thôn còn khó khăn về mạng, internet và sóng có thể thực hiện chuyển đổi số?</i></p> <p>Theo Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 18/3/2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về xóa thôn, bản lốm sóng băng rộng di động, hiện nay xã Lộc Bình không còn nằm trong danh sách các địa bàn lốm sóng. Tuy nhiên, một số khu vực vẫn còn tình trạng sóng và chất lượng Internet chưa ổn định.</p> <p>Để các thôn còn khó khăn thực hiện tốt chuyển đổi số, xã sẽ tiếp tục phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông rà soát, nâng cấp hạ tầng mạng, mở rộng vùng phủ sóng 4G, 5G và cáp quang; ưu tiên các điểm truy cập Internet tại nhà văn hóa thôn; đồng thời đẩy mạnh tập huấn kỹ năng số, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và đoàn viên thanh niên trong hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các nền tảng số.</p> <p>Chúng tôi xác định hạ tầng số là điều kiện tiên quyết để thực hiện chuyển đổi số. Vì vậy, xã sẽ tiếp tục kiến nghị các cấp, các ngành và doanh nghiệp viễn thông quan tâm đầu tư, bảo đảm người dân ở tất cả các thôn đều được tiếp cận và hưởng lợi từ chuyển đổi số một cách thuận lợi, bình đẳng.</p>	Chi đoàn thôn Khôn Chu
4	<p><i>Ý kiến của chi đoàn thôn Khuổi Thút: Tổ công nghệ số ở cộng đồng đặc biệt là các bí thư chi đoàn thôn là lực lượng đi đầu trong chuyển đổi số. Vậy Xã có cơ chế chính sách gì cho bí thư chi đoàn thôn ở các tổ</i></p>	Chi đoàn thôn Khuổi

<p><i>công nghệ số không?</i></p> <p>Thực hiện Công văn số 2279/SKHCN-TTCNS ngày 09/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 22/4/2026 về việc kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã Lộc Bình. Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) với thành phần gồm ít nhất 05 thành viên do Trưởng thôn làm Tổ trưởng, Bí thư Chi Đoàn TNCS Hồ Chí Minh làm Tổ phó, các thành viên là đoàn viên thanh niên và cá nhân khác có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số. Kết quả đã kiện toàn 39 tổ với 195 thành viên.</p> <p>Hiện nay, xã Lộc Bình thực hiện các chế độ, chính sách đối với thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng theo các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh và cấp có thẩm quyền. Đối với Bí thư Chi đoàn thôn tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, ngoài vai trò, trách nhiệm của đoàn viên thanh niên trong công tác chuyển đổi số tại địa phương, hiện chưa có cơ chế hỗ trợ riêng của xã dành cho chức danh này.</p> <p>Tuy nhiên, xã luôn quan tâm tạo điều kiện để Bí thư Chi đoàn và đoàn viên thanh niên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số; được cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ công tác chuyển đổi số; đồng thời ghi nhận, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.</p> <p>Trong thời gian tới, xã sẽ tiếp tục kiến nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu, ban hành các cơ chế, chính sách phù hợp nhằm động viên, khuyến khích lực lượng đoàn viên thanh niên, nhất là Bí thư Chi đoàn thôn, phát huy tốt vai trò nòng cốt trong công tác chuyển đổi số tại cơ sở.</p>	<p>Thút</p>
--	--------------------

5	<p>- Ý kiến của chi đoàn Công An xã: Những yêu cầu gì để thanh niên và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng được yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay?</p> <p>Để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay, đặc biệt trong bối cảnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, thanh niên và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cần tập trung vào một số yêu cầu cơ bản sau:</p> <p>Thứ nhất, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ vững vàng. Chuyển đổi số không thể thay thế hoàn toàn con người mà là công cụ hỗ trợ nâng cao hiệu quả công việc. Vì vậy, mỗi cán bộ, công chức, viên chức và đoàn viên thanh niên cần không ngừng học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, nắm vững các quy định, quy trình công tác của lĩnh vực mình phụ trách. Khi có nền tảng chuyên môn tốt, việc ứng dụng công nghệ số sẽ thực chất, hiệu quả và góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.</p> <p>Thứ hai, làm chủ công nghệ và thành thạo kỹ năng số. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức cần sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống quản lý văn bản, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số, hồ sơ điện tử và các phần mềm chuyên ngành. Đồng thời phải có kỹ năng khai thác dữ liệu, bảo đảm an toàn thông tin, sử dụng hiệu quả các công cụ số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ công việc. Đối với đoàn viên thanh niên, cần phát huy vai trò tiên phong, xung kích trong việc tiếp cận công nghệ mới, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ số và lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng.</p> <p>Thứ ba, đổi mới tư duy và nâng cao tinh thần học tập suốt đời. Chuyển đổi số trước hết là chuyển đổi về nhận thức và phương thức làm việc. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức cần sẵn sàng thay đổi thói quen làm việc thủ công sang môi trường số, chủ động học hỏi, cập nhật kiến thức và công nghệ mới, thích ứng với những yêu cầu ngày càng cao của nền hành chính hiện đại.</p> <p>Thứ tư, phát huy tinh thần trách nhiệm, sáng tạo và dám đổi mới. Chuyển đổi số là quá trình liên tục, đòi hỏi mỗi cá nhân phải chủ động đề xuất sáng kiến, cải tiến quy trình làm việc, ứng dụng công nghệ để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm thủ tục hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.</p> <p>Với lợi thế về sức trẻ, khả năng tiếp cận công nghệ nhanh và tinh thần đổi mới sáng tạo, đoàn viên thanh niên cần tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt, tiên phong trong chuyển đổi số, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã Lộc Bình.</p>	Chi đoàn Công An xã
6	<p>Thưa chủ tịch trước sự phát triển mạnh của công nghệ và mạng xã hội, xã sẽ có những chương trình nào giúp học sinh nâng cao kỹ năng số và sử dụng mạng xã hội an toàn, hiệu quả? Xã sẽ triển khai những chương trình gì để thu hút thanh niên trong các trường học tham gia vào các hoạt động chuyển đổi số tại địa</p>	Chi đoàn trường Nội

phương.

Trong bối cảnh công nghệ số và mạng xã hội phát triển mạnh mẽ, việc trang bị kỹ năng số và kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn cho thanh thiếu nhi là nhiệm vụ rất quan trọng. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ phối hợp với Đoàn Thanh niên, các nhà trường và các đơn vị liên quan triển khai một số nội dung như:

1. Chương trình giúp học sinh nâng cao kỹ năng số và an toàn mạng:

Nhằm bảo vệ và trang bị “bộ lọc” kiến thức cho học sinh trước không gian mạng phức tạp, xã tập trung vào 3 mô hình trọng điểm:

- **Mô hình “Đại sứ số học đường”:** Xã phối hợp với các nhà trường tuyển chọn và thành lập các nhóm học sinh nòng cốt (từ 5 - 20 em). Các "Đại sứ số" này sẽ được tập huấn chuyên sâu về kiến thức số, sau đó lan tỏa, hướng dẫn lại cho bạn bè và người thân trong gia đình.

- Chiến dịch “Trường học an toàn trên không gian mạng”:

- Tổ chức các buổi ngoại khóa, diễn đàn chuyên đề hướng dẫn học sinh nhận diện lừa đảo mạng, phòng chống bạo lực học đường trực tuyến, và bảo mật thông tin cá nhân.

- Hướng dẫn học sinh quy tắc ứng xử văn minh trên mạng xã hội (không chia sẻ thông tin sai sự thật, không dùng ngôn từ kích động).

- **Ngày hội “Sáng tạo số và Kỹ năng tương lai”:** Tổ chức các sân chơi lồng ghép trong dịp hè hoặc tuần sinh hoạt công dân. Tại đây, học sinh được trải nghiệm thực tế các công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ học tập, ứng dụng thiết kế đồ họa cơ bản, và các phần mềm tư duy logic.

2. Chương trình thu hút thanh niên trường học tham gia chuyển đổi số địa phương:

Để biến lực lượng giáo viên trẻ và học sinh/đoàn viên thành lực lượng tiên phong, xã triển khai các giải pháp tạo môi trường thực tiễn và thi đua:

- Chiến dịch “Ngày thứ Bảy tình nguyện” và “Chủ nhật xanh công nghệ”:

- Xã điều phối thanh niên trường học phối hợp chặt chẽ với Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn.

- Giao nhiệm vụ trực tiếp cho thanh niên tham gia chiến dịch ra quân hướng dẫn người dân cài đặt VNeID, mở tài khoản thanh toán không tiền mặt và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- **Cuộc thi “Ý tưởng sáng tạo số vì cộng đồng”:** Tổ chức giải thưởng thường niên khuyến khích thanh niên, giáo viên trẻ đề xuất các giải pháp số hóa thiết thực (ví dụ: số hóa bản đồ du lịch địa phương, xây dựng kênh nông sản số cho thanh niên nông thôn, phần mềm quản lý hoạt động Đội).

- **Thành lập các “Tổ phản ứng nhanh thông tin số”:** Thu hút các thanh niên có thể mạnh về công nghệ

trú

	<p>tham gia quản lý các trang mạng xã hội của xã, hỗ trợ thiết kế infographic, dựng video ngắn truyền thông về chính sách của địa phương, giúp các bạn phát huy đúng sở trường.</p> <p>- Chính sách tuyên dương, khen thưởng: Kịp thời vinh danh các cá nhân, tập thể chi đoàn trường học có thành tích xuất sắc trong công tác chuyển đổi số vào các dịp Tổng kết phong trào năm hoặc Tháng Thanh niên, tạo động lực thi đua mạnh mẽ.</p>	
7	<p><i>Thưa Chủ tịch, thanh niên trường mầm non có thể tham gia hỗ trợ người dân, phụ huynh trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến hay các ứng dụng số không, và nếu có thì sẽ được tổ chức như thế nào? Thưa Chủ tịch, làm thế nào để việc ứng dụng công nghệ trong mầm non không tạo thêm áp lực cho giáo viên mà thực sự trở thành công cụ hỗ trợ?</i></p> <p>1. Đoàn viên thanh niên Trường Mầm non hoàn toàn có thể tham gia hỗ trợ người dân và phụ huynh trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng số. Với lợi thế là lực lượng trẻ, có kỹ năng và khả năng tiếp cận công nghệ tốt, đoàn viên giáo viên có thể hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.</p> <p>Trong thời gian tới, Đoàn Thanh niên xã sẽ phối hợp với Đoàn Thanh niên các trường mầm non tiếp tục triển khai các hoạt động theo mô hình “Ngày thứ Bảy tình nguyện”, “Bình dân học vụ số”. Tại các trường học, nhất là vào thời điểm phụ huynh đưa, đón trẻ, đoàn viên giáo viên sẽ trực tiếp hướng dẫn phụ huynh cài đặt và sử dụng các ứng dụng số, thực hiện thủ tục tuyển sinh trực tuyến, khai thác học bạ số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt. Qua đó góp phần nâng cao kỹ năng số cho phụ huynh, lan tỏa chuyển đổi số từ nhà trường đến gia đình và cộng đồng, đồng thời phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ trong công cuộc chuyển đổi số tại địa phương.</p> <p>2. Giải pháp để công nghệ là công cụ hỗ trợ, không gây áp lực cho giáo viên</p> <p>Đề công nghệ thực sự giải phóng sức lao động cho giáo viên mầm non, UBND xã và Ban giám hiệu nhà trường định hướng triển khai theo 3 nguyên tắc: Đơn giản hóa, Đồng bộ hóa và Từng bước một.</p> <p>- Cắt giảm triệt để hồ sơ giấy (Giảm tải công việc):</p> <p>+) Khi đã ứng dụng phần mềm quản lý (như phần mềm tính khẩu phần ăn, phần mềm quản lý trẻ, sổ liên lạc điện tử), nhà trường sẽ bỏ hoàn toàn sổ sách giấy tương ứng.</p> <p>+) Không bắt giáo viên phải làm song song cả hai hình thức (vừa nhập máy vừa viết tay).</p> <p>- Lựa chọn nền tảng trực quan, dễ sử dụng:</p> <p>+) Ưu tiên áp dụng các phần mềm có giao diện tiếng Việt đơn giản, thao tác bằng kéo - thả hoặc chạm trên</p>	Chi đoàn mầm non Lộc Bình

	<p>điện thoại di động.</p> <ul style="list-style-type: none"> +) Xây dựng kho học liệu số dùng chung (hình ảnh, video bài hát, truyện kể) để giáo viên chỉ cần tải về sử dụng, không mất nhiều thời gian tự thiết kế từ đầu. - Chia lộ trình thực hiện và không áp đặt chỉ tiêu: +) Triển khai thí điểm đối với các đoàn viên trẻ, có năng khiếu công nghệ trước để rút kinh nghiệm, sau đó mới nhân rộng ra toàn trường. +) Đánh giá thi đua dựa trên sự tiến bộ và tính hiệu quả, không tạo áp lực tâm lý hay phạt hành chính đối với những giáo viên lớn tuổi tiếp thu công nghệ chậm hơn. - Chia sẻ áp lực qua nhóm công nghệ nòng cốt: +) Duy trì nhóm Zalo “Hỗ trợ kỹ thuật nhanh” trong nhà trường. +) Mọi vướng mắc về lỗi phần mềm, máy in, máy chiếu của các giáo viên sẽ được các đoàn viên thanh niên giỏi công nghệ hỗ trợ xử lý, không để giáo viên phải tự loay hoay sửa chữa lỗi. 	
II	Phòng Kinh tế: 02 nội dung giải đáp	
8	<p><i>Các định hướng, giải pháp, hỗ trợ như thế nào để phát triển ngành du lịch kết hợp phát triển kinh tế số và gắn với các sản phẩm OCOP của địa phương? Xã có kế hoạch phát triển các sản phẩm đặc trưng của địa phương như thế nào? Có sản phẩm nào sẽ khai thác theo hướng chuyển đổi số? Các biện pháp hướng dẫn phân biệt các sản phẩm đúng đặc trưng của địa phương (ví dụ: thương hiệu Khoai lang Lộc Bình, các lái buôn nhập khoai từ địa phương khác vẫn loại khoai nghệ nhưng chất lượng không bảo đảm...)?</i></p> <p>Việc phát triển du lịch kết hợp phát triển kinh tế số và gắn với các sản phẩm OCOP là hướng đi cần thiết và quan trọng trong thời gian tới, vừa góp phần đa dạng hóa các loại hình du lịch, vừa khai thác tốt các giá trị văn hóa truyền thống, vừa bảo tồn, phát triển và mang lại nhiều trải nghiệm hấp dẫn cho du khách.</p> <p>Để phát triển các sản phẩm đặc trưng của địa phương trong thời gian tới xã có kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hình thành và phát triển các thương hiệu đặc sản của xã có khả năng tạo ra sản phẩm hàng hóa; ổn định chất lượng; nâng cao giá trị sản phẩm truyền thống và tạo sự lan tỏa nhằm phát triển các lĩnh vực khác nhất là lĩnh vực du lịch - dịch vụ, góp phần gìn giữ bản sắc văn hóa địa phương như: Khoai lang, phở Lộc Bình,... - Tạo lập, quản lý và phát triển quyền sở hữu trí tuệ đối với nhãn hiệu tập thể, nhãn hiệu chứng nhận, chỉ dẫn địa lý cho các đặc sản của huyện như sản phẩm khoai lang Lộc Bình. 	Chi đoàn Thôn Khòn Thống

	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ xây dựng thương hiệu cho sản phẩm đặc trưng thông qua việc áp dụng sáng chế của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã. - Tiếp tục thúc đẩy hoạt động liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị, xây dựng các hình thức tổ chức sản xuất kinh doanh phù hợp với các điều kiện thế mạnh của địa phương. - Đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến thương mại cho sản nông sản của địa phương bằng các hoạt động quảng cáo, tiếp thị trên các phương tiện đại chúng, mạng internet. Phát triển hệ thống đại lý, cửa hàng giới thiệu sản phẩm, tham gia trưng bày, giới thiệu tại các hội chợ triển lãm trong và ngoài tỉnh. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân đưa các sản phẩm nông sản đủ điều kiện tiêu chuẩn lên các sàn thương mại điện tử. 	
9	<p><i>Xã có những chính sách hỗ trợ về công nghệ cho thanh niên khởi nghiệp gắn với phát triển nông nghiệp sạch trong thời gian tới?</i></p> <p>Hiện nay, chính quyền địa phương đang đẩy mạnh thực hiện các chương trình chuyển đổi số và phát triển khoa học công nghệ (theo tinh thần Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo của xã). Gắn liền với Nghị quyết số 02/2026/NQ-HĐND mới của HĐND tỉnh Lạng Sơn về các chính sách hỗ trợ đầu tư vào nông nghiệp giai đoạn 2026-2030, các chính sách hỗ trợ công nghệ cho thanh niên khởi nghiệp tại địa bàn xã sẽ tập trung vào các hành động cụ thể sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng tiêu chuẩn chất lượng: Hướng dẫn thanh niên chuẩn hóa quy trình sản xuất theo tiêu chuẩn VietGAP, GlobalGAP hoặc hướng hữu cơ. - Tự động hóa sản xuất: Hướng dẫn lắp đặt các hệ thống tưới tiêu tự động, hệ thống nhà màng, nhà lưới, và ứng dụng công nghệ cảm biến (IoT) để theo dõi độ ẩm, nhiệt độ môi trường nhằm tối ưu hóa sản lượng, giảm thiểu rủi ro thời tiết - Tem truy xuất nguồn gốc: Hỗ trợ thanh niên xây dựng thương hiệu thông qua việc cấp và hướng dẫn sử dụng mã QR Code, tem truy xuất nguồn gốc. Điều này giúp chứng minh sản phẩm "sạch", tăng độ tin cậy đối với người tiêu dùng tại các đô thị lớn. - Đăng ký sở hữu trí tuệ: Tư vấn thủ tục đăng ký nhãn hiệu sản phẩm, bảo hộ thương hiệu nông sản địa phương cho các hợp tác xã, tổ hợp tác do thanh niên làm chủ. 	Chi đoàn thôn Bản Quang
III	Trung tâm Phục vụ hành chính công: 01 nội dung	

10	<p><i>Đoàn viên thanh niên các trường THPT đặc biệt là đoàn viên thanh niên lớp 12 thực hiện công chứng giấy tờ phục vụ cho việc xét tuyển các trường ĐH, CĐ, TCCN gặp khó khăn trong việc đợi/ trả kết quả (có trường hợp mất 2-3 ngày mới chứng thực xong giấy tờ) gây ảnh hưởng đến việc tham gia học tập và làm hồ sơ. Xã có giải pháp gì để giải quyết thực trạng này không?</i></p> <p>Trả Lời : từ ngày 01/12/2025, Chủ tịch UBND xã đã ban hành Quyết định số 1391/QĐ-UBND về việc ủy quyền ký chứng thực cho Lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện ký chứng thực các thủ tục phát sinh lớn nhằm đảm bảo trả kết quả trong trong thời gian sớm nhất, đúng quy định và tạo thuận lợi cho người dân. Theo quy định đối với các thủ tục hành chính phát sinh nhiều như chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký ... thời hạn giải quyết ngay trong ngày tiếp nhận yêu cầu, trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ của ngày tiếp nhận mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo. Trong thời gian vừa qua, Đoàn viên thanh niên các trường THPT đặc biệt là đoàn viên thanh niên lớp 12 thực hiện chứng thực (không phải công chứng) giấy tờ phục vụ cho việc xét tuyển các trường ĐH, CĐ, TCCN tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được hướng dẫn lấy số tự động, tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Không có trường hợp mất 2-3 ngày mới chứng thực xong giấy tờ cho công dân.</p> <p>Tại Trung tâm phục vụ Hành chính công hiện nay đã được trang bị camera giám sát trong quá trình tiếp nhận và hướng dẫn người dân trong quá trình giải quyết TTHC và hệ thống kiểm tra thời gian nộp và trả kết quả cho công dân, trong quá trình tiếp nhận và hướng dẫn người dân giải quyết TTHC, nếu có tình trạng làm việc chưa có tinh thần trách nhiệm, để quá hạn hồ sơ đề nghị có phản ánh ngay tới lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và Lãnh đạo UBND xã để trấn chỉnh kịp thời, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân.</p>	Chi đoàn trường THPT Lộc Bình
IV	Công an xã: 02 Nội dung	
11	<p><i>Hiện nay tình hình tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng diễn biến phức tạp. Đặc biệt là ở những nơi vùng sâu vùng xa, bà con mới tiếp cận với công nghệ số rất dễ bị các đối tượng lợi dụng lừa đảo chiếm đoạt tài sản, đánh cắp thông tin người dùng. Vậy xã ta đã có những cơ chế, chính sách, giải pháp nào để bảo vệ người dùng?</i></p> <p>Trước tình hình tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng diễn biến ngày càng phức tạp, đặc biệt tại khu vực vùng sâu, vùng xa, nơi người dân còn hạn chế về kỹ năng số, Công an xã Lộc Bình đã chủ</p>	Chi đoàn thôn Nà Ngần

	<p>động triển khai các giải pháp nhằm bảo vệ người dân. Cụ thể:</p> <p>+ Chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng trên địa bàn xã tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới bằng các hình thức: loa phát thanh, mạng xã hội (<i>fanpage Công an xã Lộc Bình</i>). Đặc biệt, lực lượng Công an xã thường xuyên trao đổi thông tin với Trưởng thôn, tổ An ninh trật tự tại cơ sở để tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn thôn cách bảo mật thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, không cung cấp mã OTP cho người lạ, không truy cập đường link lạ. Vì Trưởng thôn giữ vai trò quan trọng trong công tác tuyên truyền phòng, chống tội phạm tại cơ sở, là cầu nối trực tiếp giữa cấp ủy, chính quyền, lực lượng Công an với Nhân dân. Với lợi thế gần dân, sát dân, nắm chắc tình hình địa bàn, Trưởng thôn có điều kiện kịp thời tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm đến từng hộ gia đình, người dân. Thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, nhóm liên lạc hoặc tiếp xúc trực tiếp, Trưởng thôn vận động người dân nâng cao ý thức cảnh giác, tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, tố giác tội phạm và chấp hành pháp luật. Đồng thời, Trưởng thôn phối hợp với lực lượng Công an xã và các tổ chức đoàn thể nắm bắt dư luận, phát hiện sớm các mâu thuẫn, nguy cơ phát sinh tội phạm để chủ động phòng ngừa, hòa giải, giải quyết từ cơ sở, góp phần giữ vững an ninh, trật tự và xây dựng thôn dân cư an toàn, văn minh.</p> <p>+ Bên cạnh đó, Công an xã tăng cường nắm tình hình trên không gian mạng, kịp thời tiếp nhận, xử lý tin báo, phối hợp với các cơ quan chức năng, các ban, ngành, đoàn thể để phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi lừa đảo. Kịp thời thông tin các vụ việc lừa đảo, phương thức hoạt động của tội phạm trên không gian mạng trên trang Công an xã Lộc Bình để người dân có thể nhận biết các hành vi và chủ động phòng ngừa.</p>	
12	<p><i>Nhiều người dân vẫn e ngại về việc bảo mật thông tin cá nhân khi lên môi trường số. Lãnh đạo có chỉ đạo gì để thanh niên có cơ sở khẳng định và tuyên truyền giúp bà con yên tâm khi cung cấp thông tin sức khỏe?</i></p> <p>Để người dân cảm thấy an toàn, yên tâm khi cung cấp thông tin sức khỏe trên môi trường số, công tác tuyên truyền cần được chú trọng, thực hiện rõ ràng, dễ hiểu, minh bạch và gần gũi với người dân. Nội dung tuyên truyền cần tập trung vào các vấn đề sau:</p> <p>- Tuyên truyền về lợi ích của việc số hóa dữ liệu sức khỏe, giúp người dân hiểu việc cung cấp thông tin sức khỏe giúp thuận tiện trong khám chữa bệnh, quản lý hồ sơ y tế, giảm thủ tục hành chính, hỗ trợ bác sĩ chẩn đoán và chăm sóc sức khỏe nhanh chóng, hiệu quả hơn.</p>	<p>Chi đoàn TTYT Lộc Bình</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Giải thích rõ cơ chế bảo mật thông tin cá nhân, nhấn mạnh rằng thông tin sức khỏe là dữ liệu cá nhân quan trọng, được quản lý theo quy định pháp luật, chỉ phục vụ mục đích khám chữa bệnh và không được tự ý chia sẻ, mua bán hoặc sử dụng trái phép. - Hướng dẫn người dân nhận biết nền tảng, ứng dụng chính thống, chỉ cung cấp thông tin trên các cổng dịch vụ công, ứng dụng y tế, cơ sở khám chữa bệnh được cơ quan có thẩm quyền cấp phép; cảnh báo các ứng dụng giả mạo, đường link lạ, cuộc gọi hoặc tin nhắn từ người lạ yêu cầu khai báo thông tin sức khỏe để lừa đảo. - Tăng cường tuyên truyền kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân, như không chia sẻ mã OTP, mật khẩu tài khoản y tế điện tử, không công khai hồ sơ bệnh án lên mạng xã hội, sử dụng mật khẩu mạnh và xác thực bảo mật khi sử dụng dịch vụ số. - Công khai quy trình thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu, giúp người dân biết thông tin nào được thu thập, ai được phép tiếp cận, thời gian lưu trữ và quyền của người dân trong việc kiểm tra, chỉnh sửa hoặc yêu cầu bảo vệ thông tin cá nhân. - Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, thông qua loa truyền thanh, họp thôn, mạng xã hội, tờ rơi, tập huấn cộng đồng; kết hợp vai trò của Công an, ngành y tế, chính quyền địa phương, trưởng thôn, đoàn thể trong hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số an toàn. - Đưa các tình huống thực tế, ví dụ cụ thể vào tuyên truyền, phân tích các vụ lộ lọt dữ liệu, giả mạo nhân viên y tế, lừa đảo khai báo sức khỏe trực tuyến để nâng cao nhận thức và khả năng phòng tránh của người dân. 	
V	Đoàn Thanh niên xã: 02 nội dung	
13	<p><i>Thời gian qua, công tác chuyển đổi số luôn được nhắc đến và cũng là xu thế tất yếu tuy nhiên ĐVTN trên địa bàn xã để tiếp cận với chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn. Vậy theo đồng chí, thời gian tới xã có những giải pháp cụ thể nào để hỗ trợ ĐVTN có điều kiện tiếp cận với chuyển đổi số một cách nhanh nhạy và phù hợp nhất?</i></p> <p>Để giúp đoàn viên, thanh niên và người dân tiếp cận chuyển đổi số nhanh hơn, hiệu quả hơn, thời gian tới Đoàn Thanh niên xã sẽ tăng cường các buổi tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại thôn, khu dân cư với phương châm "cầm tay chỉ việc", giúp người dân biết cách sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các ứng dụng phục vụ đời sống; Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng đoàn viên thanh niên trong việc hỗ trợ người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ. Đẩy mạnh tuyên truyền</p>	Chi đoàn thôn Khuôn Van

	<p>trên các nhóm Zalo, Facebook của thôn, xã bằng các video ngắn, hình ảnh trực quan, dễ hiểu để người dân dễ tiếp cận và thực hiện. Đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng số cho đoàn viên thanh niên, từ đó phát huy vai trò thanh niên là lực lượng tiên phong trong chuyển đổi số tại địa phương.</p> <p>Trong thời gian tới, Đoàn xã sẽ tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, cung cấp tài liệu tuyên truyền, hỗ trợ nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân tiếp cận các ứng dụng số. Đồng thời, đề nghị các chi đoàn thôn phát huy vai trò xung kích, chủ động xây dựng các mô hình hỗ trợ chuyển đổi số tại địa bàn; phân công đoàn viên hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán điện tử và tiếp cận các dịch vụ số thiết yếu.</p>	
14	<p><i>- Làm thế nào để phát huy hiệu quả vai trò của Đoàn viên trong Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, đặc biệt là việc hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt ?</i></p> <p>Đoàn viên thanh niên là lực lượng có lợi thế về công nghệ thông tin, khả năng tiếp cận nhanh với các nền tảng số nên cần phát huy vai trò nòng cốt trong Tổ công nghệ số cộng đồng. Để nâng cao hiệu quả hoạt động, trước hết Đoàn xã sẽ tiếp tục phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng phục vụ đời sống cho đoàn viên thanh niên. Tuy nhiên, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phụ thuộc rất lớn vào sự chủ động của các chi đoàn thôn. Đề nghị các chi đoàn rà soát, lựa chọn những đoàn viên có kỹ năng công nghệ tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng kế hoạch hỗ trợ người dân theo từng nhóm đối tượng, đặc biệt là người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ. Mỗi chi đoàn cần đăng ký các phần việc cụ thể như hướng dẫn cài đặt và sử dụng VNeID, hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tạo tài khoản ngân hàng điện tử hoặc tuyên truyền trên các nhóm mạng xã hội của thôn.</p> <p>Bên cạnh đó, mỗi đoàn viên cần phát huy tinh thần xung kích, tiên phong, coi việc hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số là nhiệm vụ thường xuyên. Mỗi đoàn viên không chỉ là người sử dụng thành thạo các nền tảng số mà còn là một tuyên truyền viên, hướng dẫn viên tại địa bàn dân cư. Đoàn xã sẽ thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện của các chi đoàn, đồng thời biểu dương, nhân rộng những mô hình, cách làm hiệu quả để lan tỏa phong trào chuyển đổi số trong thanh niên và cộng đồng dân cư.</p>	Chi đoàn thôn Nà Mu