**PHỤ LỤC**

**CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026**

*(Kèm theo Kế hoạch số:45/KH-UBND ngày 06/02/2026 của UBND xã Lộc Bình)*

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| **I** | **CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC** | | | | |
| 1 | Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2026 | Kế hoạch của UBND xã | Phòng Văn hóa - Xã hội | Các Cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC | Chậm nhất sau 10 ngày kể từ ngày Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành |
| 2 | Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 trên địa bàn xã | Kế hoạch của UBND xã | Phòng Văn hóa - Xã hội | Các Cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC | Quý I/2026 |
| 3 | Nghiên cứu, triển khai thực hiện các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả CCHC; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp | Các giải pháp, sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học | Các Cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC | Phòng Văn hóa - Xã hội | Thường xuyên |
| 4 | Kiểm tra công tác CCHC tối thiểu 20% Các cơ quan, đơn vị | Kế hoạch, thông báo kết luận kiểm tra | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý III/2026 |
| 5 | Triển khai việc xác định Chỉ số CCHC cấp xã năm 2026 | Văn bản triển khai | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các Cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC | Quý IV/2026 |
| **II** | **CẢI CÁCH THỂ CHẾ** | | | | |
| 1 | Xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp | Nghị quyết của | Các cơ quan, | Các cơ quan, đơn | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| | luật bảo đảm phù hợp với chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn của xã nhằm tạo hành lang pháp lý thông thoáng, minh bạch để cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, sản xuất, kinh doanh | HĐND xã, Quyết định của UBND xã, quyết định của Chủ tịch UBND xã | đơn vị trực thuộc UBND xã | vị có liên quan | |
| 2 | Tổ chức triển khai Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15, được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 và các Nghị định hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; Nghị quyết số 66-NQ/TW của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới | Kế hoạch; văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 3 | Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, ban hành mới cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành | Kế hoạch, báo cáo, văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện | Văn phòng HĐND và UBND xã; Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 4 | Kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành các Luật, Nghị định | Nghị quyết của HĐND xã, Quyết định của UBND xã, quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Các cơ quan đơn vị có liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật của xã nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, đồng bộ, thống nhất, khả thi của hệ thống văn bản | Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND xã, quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Văn phòng HĐND và UBND xã | Thường xuyên |
| 6 | Cử công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ xây dựng, ban hành, kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật cho công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật | Văn bản đăng ký tập huấn, bồi dưỡng | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 7 | Kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý, hoặc kiến nghị xử lý theo quy định | Chương trình, kế hoạch kiểm tra | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị liên quan được kiểm tra | Thường xuyên |
| 8 | Rà soát, bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức cơ quan chuyên môn và ban hành các Quyết định hành chính để quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức cơ quan chuyên môn sau sáp nhập, tổ chức lại theo Nghị quyết số 18-NQ/TW | Các Quyết định | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Văn phòng HĐND và UBND xã | Thường xuyên |
| **III** | **CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH** | | | | |
| 1 | Xây dựng và tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kế hoạch | Kế hoạch của UBND xã; Quyết định phê duyệt cắt giảm thời | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| | rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất các bộ, ngành Trung ương cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý (nhất là cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, điều kiện kinh doanh ngay trong quá trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, để tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp) | hạn giải quyết/thông qua phương án đơn giản hoá TTHC | | | |
| 2 | Niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã | Niêm yết, công khai | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Trung tâm phục vụ hành chính công | Thường xuyên |
| 3 | Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC để rà soát, đánh giá, báo cáo cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh hoặc những thủ tục còn bất cập trong quá trình triển khai | Báo cáo kết quả giải quyết, xử lý các PAKN được cập nhật thông tin, kết quả xử lý trên Hệ thống PAKN và công khai kết quả xử lý theo quy định | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Trung tâm phục vụ hành chính công | Thường xuyên |
| 4 | Thực hiện các quy định về TTHC nội bộ theo hướng dẫn tại Công văn số 8536/VPCP-KSTT ngày 11/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về công bố, công khai; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ | Các văn bản triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị; các hình thức niêm yết, công khai | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Cho ý kiến đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND xã, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính khả thi và phù hợp thực tiễn | Văn bản góp ý | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 6 | Tổ chức hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính cho người dân, doanh nghiệp bảo đảm hiệu quả, thông suốt, không để xảy ra ách tắc cục bộ trong quá trình thực hiện | Hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết theo đúng quy trình, quy định | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Trung tâm phục vụ hành chính công | Thường xuyên |
| 7 | Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa các cấp, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC | Hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết theo đúng quy trình, quy định; thông báo kết luận kiểm tra | Các cơ quan, đơn vị trực thuộc | Trung tâm phục vụ hành chính công | Thường xuyên |
| 8 | Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia | Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt và vượt chỉ tiêu được UBND tỉnh giao | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 | Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; phối hợp thực hiện kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC | Hội nghị tập huấn nghiệp vụ KSTTHCC, các hội nghị chuyên đề về giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý II, III/2026 |
| **IV** | **CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY** | | | | |
| 1 | Tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị đúng theo quy định của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và phù hợp với thực tiễn; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị | Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ; văn bản, kế hoạch nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị… | Các cơ quan; đơn vị trực thuộc | Phòng Văn hóa – Xã hội | Thường xuyên |
| 2 | Tiếp tục triển khai thực hiện sắp xếp, sáp nhập thôn, tổ dân phố theo chỉ đạo của Trung ương | Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 3 | Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập | Quyết định công nhận mức độ hài lòng của các đơn vị, cơ sở giáo dục | Các đơn vị trường học trực thuộc | Phòng Văn hóa – Xã hội | Thường xuyên |
| 4 | Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ khám, chữa bệnh công lập | Báo cáo kết quả đo lường | Trạm y tế xã | Phòng Văn hóa – Xã hội | Thường xuyên |
| **V** | **CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ** | | | | |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch | Văn bản tổ chức triển khai | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 2 | Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn | Văn bản tổ chức thực hiện | Phòng văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 3 | Triển khai việc xây dựng Đề án VTVL trong cơ quan, tổ chức hành chính; đơn vị sự nghiệp công lập | Văn bản tổ chức triển khai | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 4 | Đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức cấp xã | Văn bản đăng ký | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Trong năm 2026 |
| **VI** | **CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG** | | | | |
| 1 | Đổi mới mạnh mẽ cơ chế quản lý, phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo | Văn bản triển khai, chỉ đạo; Báo cáo; Nghị quyết, Quyết định | Phòng kinh tế | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 2 | Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm; tăng cường kiểm soát chi thường xuyên và đầu tư công; thực hiện đầy đủ quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, công khai tài chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí. Đồng thời, siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính, nâng cao hiệu quả quản lý, | Văn bản triển khai, chỉ đạo; Văn bản hướng dẫn; Báo cáo | Phòng kinh tế | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| | phân bổ và sử dụng ngân sách nhà nước, gắn với mục tiêu tái cơ cấu nền kinh tế và phát triển bền vững | | | | |
| 3 | Triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2026; quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các khoản thu giữa ngân sách các cấp giai đoạn 2026 - 2030. Thực hiện phân bổ dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của xã, bảo đảm đáp ứng yêu cầu thực tiễn | Văn bản triển khai, chỉ đạo; Nghị quyết, Quyết định của cấp có thẩm quyền; Báo cáo | Phòng kinh tế | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 4 | Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ chi ngân sách địa phương theo hướng giảm chi thường xuyên, tăng chi đầu tư phát triển, ưu tiên vốn cho các dự án trọng tâm, trọng điểm, có tính chất động lực làm cơ sở thu hút đầu tư, gia tăng năng lực sản xuất kinh doanh của xã, tạo nguồn thu lâu dài ổn định cho ngân sách nhà nước | Văn bản; Quyết định của cấp có thẩm quyền | Phòng kinh tế | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 5 | Triển khai chỉ đạo thực hiện các kết luận kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; đôn đốc các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các kết luận kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách | Văn bản triển khai, chỉ đạo | Phòng kinh tế | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 6 | Rà soát và kiểm tra ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh; Triển khai quy định quản lý, sử dụng tài sản công đúng tiêu chuẩn, định mức | Văn bản triển khai, chỉ đạo | Phòng kinh tế | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| | sử dụng tại các cơ quan đơn vị. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị | | | | |
| 7 | Triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy giải ngân kế hoạch đầu tư công và các chương trình mục tiêu quốc gia năm 2026, phấn giải ngân hết 100% kế hoạch vốn đầu tư công được giao | Văn bản triển khai, chỉ đạo | Phòng kinh tế; Phòng Văn hóa – Xã hội | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| **VII** | **XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ** | | | | |
| 1 | Đầu tư, bổ sung trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị để phục vụ hoạt động chuyên môn, công tác chuyển đổi số | Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai | Các cơ quan; đơn vị trực thuộc | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên |
| 2 | Duy trì, mở rộng đường truyền internet, đường truyền số liệu chuyên dùng để phục vụ vận hành hệ thống; mở rộng phạm vi phủ sóng di động 5G trên địa bàn xã; xóa các thôn lõm sóng, sóng yếu | Văn bản chỉ đạo; báo cáo kết quả thực hiện | Phòng Văn hóa – Xã hội | Các doanh nghiệp viễn thông | Thường xuyên |
| 3 | Tiếp tục thu thập, cập nhật, làm sạch cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các ngành, lĩnh vực | Kế hoạch triển khai, báo cáo kết quả | Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước | các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên |
| 4 | Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu số hóa để cắt giảm tối đa thủ tục | Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai, báo cáo kết quả | Trung tâm phục vụ hành chính công | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên |
| 5 | Rà soát, phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai các hoạt động giám sát, đánh giá, bảo vệ, ứng cứu các hệ | Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai, báo cáo kết quả | Công an xã | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên |

| STT | NỘI DUNG | SẢN PHẨM | CƠ QUAN CHỦ TRÌ | CƠ QUAN PHỐI HỢP | THỜI GIAN THỰC HIỆN |
|---|---|---|---|---|---|
| | thống thông tin của xã | | | | |
| 6 | Đầu tư các thiết bị, phần mềm, hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin | Chương trình, dự án, kế hoạch triển khai, báo cáo kết quả | Công an xã | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên |